

## 新型コロナウイルス感染症感染拡大防止に対する取り組みとお客様へのお願い

### ●ご利用のお客様へ、ドルフィンズドリームの取り組み

- ◇ 店舗内のカウンター・テーブル・椅子、ドアノブ、展示品などは頻繁に消毒・除菌しております。
- ◇ 店舗内の床・トイレなどをこまめに清掃・除菌しております。
- ◇ 店舗内の換気を頻繁に行って外気を取り入れ、密閉状態を防いでおります。
- ◇ 店舗内、車両等には除菌用スプレー、除菌用シート、アルコール手指消毒液を常備しております。
- ◇ スタッフの健康管理を徹底し、毎日の検温と、自身の体調を自己申告の上で業務についております。
- ◇ スタッフは、ハンドソープでの丁寧な手洗いや、アルコール手指消毒液を使用する消毒を頻繁に行い、衛生管理を徹底しております。
- ◇ スタッフは、皆様に安心してご利用いただけるよう、可能な限りマスク着用にて対応させていただきます。

※マスク着用により顔が見えにくい、聞き取りにくいなどご不快に感じられるかと存じますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

- ◇ レンタルで使用する各種器材等は使用する前に消毒・除菌をしております。  
特にマスク・スノーケル・レギュレーターのカンパネやBCDのインフレーターなどは念入りに使用前・使用後の消毒を行い、マウスピースには乾燥後にラップを用いて保護するなど、保管方法にも万全を尽くしております。

※ダイビング器材のレンタルについて、当店ではレンタル器材からの感染リスクを最大限抑えるべく万全を尽くしておりますが、レンタル器材のご使用にあたり感染の不安をお持ちの方には、自己所有の器材のご購入・ご利用をお勧め致します。お気軽にご相談ください。

- ◇ ダイビングツアー中の送迎やポイント移動で使用する車両は、ツアーごと清掃・消毒を実施しております。また頻繁に換気を行い、エアコンなどの設定も外気取入れで使用しております。

※外気温によっては、換気時に車内の室温を快適な温度に保てない場合も考えられます。服装などで工夫していただけますようご協力をお願いいたします。

- ◇ 当面の間、ダイビングツアーや講習の人数、車両の乗車定員を制限して開催いたします。

●ドルフィンズドリームを、皆様に安心してご利用いただくために 【ご来店前のお願い】

- ◇ ご来店時は、3密を避けるためにも、出来るだけ来店日時をお知らせの上ご来店ください。
- ◇ 次の項目に当てはまるお客様はご来店をお控えください。
  1. 発熱、咳、倦怠感、胸部の不快感、味覚・嗅覚障害などの自覚症状がある方。
  2. 同居の家族や身近な知人に感染の疑いがある方がいらっしゃる方。
  3. 直近2週間以内に、感染者及び感染が疑われる方との濃厚接触があった方
  4. 直近2週間以内に、クラスターが発生した場所や、感染が拡大している地域への往来があった方
  5. 直近2週間以内に、海外渡航歴のある方、また渡航者との濃厚接触があった方
  6. その他、新型コロナウイルス感染症の感染が疑われる方。
- ◇ 上記以外でも体調が悪い状態でのご来店は、極力ご遠慮ください。

●ドルフィンズドリームを、皆様に安心してご利用いただくために 【ご来店時のお願い】

- ◇ ご来店中の店内では、マスクの着用をお願いいたします。
- ◇ 手洗いや手指の消毒にご協力ください。店内に手指消毒用アルコールをご用意しておりますのでご利用ください。また、ご自身でも消毒用アルコール液やアルコールティッシュ、ご自身用のハンカチやタオルなどをご用意いただけますようご協力をお願いいたします。
- ◇ 共有物にふれる機会を出来る限り減らす努力をしてください。(筆記用具等ご持参ください。)
- ◇ ダイビング器材のフィッティングや、商品を手にとってご覧になりたい場合は、スタッフにお申し付けください。必要によりアルコールなどで消毒の上お渡しいたします。
- ◇ 咳やくしゃみをされる際には、咳エチケットをお守りください。
- ◇ 店内での大声での会話はお控えください
- ◇ トイレを流す際は蓋を閉めて流してください。
- ◇ 当面の間、店内での飲み物や菓子類の提供を控えさせていただきます。講習受講などで必要になる場合は、ご自身でご用意の上ご持参ください。また空き容器はお持ち帰りいただけますようお願いいたします。
- ◇ 店内の換気を頻繁に行なっています。外気温によっては、換気時に室温を快適な温度に保てない場合も考えられますので、服装などで工夫していただけますようご協力をお願いいたします。
- ◇ その他、店内では、密閉・密集・密接の3密を避けて、適切な距離を保っていただけますようご協力ください。

●ドルフィンズドリームを、皆様に安心してご利用いただくために 【ツアー中のお願い】

- ◇ 体調が悪い状態でのダイビングツアーへの参加はご遠慮ください。
- ◇ 次の項目に当てはまるお客様はダイビングツアーへの参加をお控えください。
  1. 発熱、咳、倦怠感、胸部の不快感、味覚・嗅覚障害などの自覚症状がある方。
  2. 同居の家族や身近な知人に感染の疑いがある方がいる方。
  3. 直近2週間以内に、感染者及び感染が疑われる方との濃厚接触があった方
  4. 直近2週間以内に、クラスターが発生した場所や、感染が拡大している地域への往来があった方
  5. 直近2週間以内に、海外渡航歴のある方、また渡航者との濃厚接触があった方
  6. その他、新型コロナウイルス感染症の感染が疑われる方。
- ◇ 体温や体調などを毎朝チェックしていただき、不調がある場合は、集合時間までにご連絡ください。
- ◇ ツアー当日に体調がすぐれないお客様はご遠慮なくスタッフまでお申し出ください。
- ◇ ツアー出発の際に、体温のチェックと新型コロナウイルス感染症予防のための確認書類のご記入をお願いいたします。
- ◇ ツアー中の車内や宿泊施設、ダイビング施設他、陸上で他の方と接触機会のある状況では、マスクの着用をお願いいたします。
- ◇ ツアー中は、こまめな手洗いや手指の消毒にご協力ください。ツアー車や各施設に用意されている消毒用アルコールをご利用いただけます。また、ご自身でも消毒用アルコール液やアルコールティッシュ、ご自身用のハンカチやタオルなどをご用意いただけますようご協力をお願いいたします。
- ◇ 咳やくしゃみをされる際には、咳エチケットをお守りください。
- ◇ ツアー催行中に体調や気分が悪くなった場合には、速やかにスタッフまでお申し出ください。
- ◇ 飲み物についてはご自身でご用意ください。他のお客様の飲み物を入れることなどもお控えください。
- ◇ ツアーで使用する車両は、出発前後の清掃・消毒を実施し、頻繁に換気を行い、エアコンなどの設定も外気取入れで使用しておりますが、ビニールシートで座席を仕切ることなどは、却って車内の換気が悪くなるを考え、敢えて実施しておりません。車内でのマスクの着用や換気、乗車定員の削減等だけでは不十分とお考えの方には、ご希望があればフェイスシールドをご用意いたします。
- ◇ ツアーの移動に関して、少しでも感染リスクを減らしたいお客様は現地集合・解散も可能です。
- ◇ ツアー中の宿泊施設でも感染予防対策を実施しておりますので、施設ごとの指示に従っていただけますようお願いいたします。またマスクの着用、手洗い、手指の消毒、咳エチケット、ソーシャルディスタンスを保つなど、基本的な感染予防策にご協力ください。
- ◇ 民宿など宿泊施設の営業形態によっては、ツアー参加者同士の同性相部屋となり、個室のお部屋をご用意できない場合もございます。宿泊先に関して、どうしてもお一人部屋を希望されるお客様は、申し訳ございませんが、ご自身でご宿泊先をご手配くださいますようお願いいたします。

●ドルフィンズドリームを、皆様に安心してご利用いただくために【ダイビング時のお願い】

- ◇ ダイビングを行う環境は、比較的3密状態は起こりにくいと考えられますが、ダイビングを行う際には、従来通り健康状態に留意した上で、飛沫や接触によるウィルス感染を避けるための予防措置にご協力ください。
- ◇ ダイビングスポットでも、陸上やボート上では、マスク（飛沫防止用）の着用にご協力ください。
- ◇ ダイビングの前後（特に他の方との身体的な接触や梯子や手すりなど共用物への接触があった場合）も、出来る限り手洗いや手指の消毒を行ってください。
- ◇ 他人のダイビング器材、荷物には触れないようにしてください。ダイビングマスク・スノーケル・レギュレーター・タオルなど顔や口に触れる可能性が高い物については特にご注意ください。
- ◇ レンタルで使用する各種器材等は、ご自身で利用するもの以外には触れないでください。本人以外が誤って触れた場合は、使用する前に消毒してください。また、返却の際はスタッフの指示に従って正しく返却してください。
- ◇ スクーバシリンダー（タンク）の受け取りや返却は、ご自身で行ってください。また、空気孔やOリング付近などに触れないようご注意ください。
- ◇ 器材のセットアップは、使用するご本人が行ってください。また、その際ファーストステージの空気取り入れ口に触れないようご注意ください。
- ◇ セットアップ中やセットアップ後の器材（特にダイビングマスク・スノーケル・レギュレーターのセカンドステージ・オクトパスなど）に、他人の器材が接触しないようご注意ください。
- ◇ バックアップ空気源（オクトパス等）は緊急時に、他の方が口に啜る可能性があります。自己所有の器材も含め消毒にご協力ください。
- ◇ ブリーフィングは、密室内を避けて極力屋外で行います。またマスク（飛沫防止用）を着用し、ソーシャルディスタンスを保つようご協力ください。
- ◇ プレダイブセーフティーチェック（ボディチェック）はソーシャルディスタンスを保ち、相手の器材には触れずに目視で行ってください。非接触のチェック方法がわからない場合は、ツアー担当スタッフにご確認ください。
- ◇ ダイビングマスクの曇り止めは唾などではなく、市販の曇り止め等をご使用ください。また共用の桶やバケツは避け、流水か海ですすいでください。
- ◇ ダイビング中でも水面にいるときは、飛沫による感染のリスクが考えられます。水面でもダイビングマスクを着用し、レギュレーターで呼吸を行ってください。シリンダーのエアに余裕がないなどで、止むを得ずスノーケルを使う場合は、風向きなども考えながら、他のダイバーに息がかかったり、他のダイバーの呼気を吸い込むことがない安全な距離で、緊急時に対応できるようボディやグループのコンタクトを保つようにしてください。
- ◇ ボートからのエントリー／エキジット時や、講習で水面フロートを利用時など、水面で待機する必要がある場合は、ダイバー同士が近づき過ぎないように適切な距離を保ってください。

- ◇ ダイビング中は、スクーバ器材を使って呼吸を行う特性から、陸上でのスポーツに比べて呼吸器感染のリスクを軽減でき、水中でのソーシャルディスタンスが必要とは考えられていません。水中では、従来通りのバディとの位置関係やコンタクトを保って行ってください。
- ◇ 水中でも、接触によりウイルスが付着する可能性は考えられます。不必要に他のダイバーと接触しないようご注意ください。
- ◇ エア切れなどで、他のダイバーと空気をシェアしなければならない場面では、消毒済みのオクトパスなど、感染リスクの低いセカンドステージを使用して行ってください。インフレーター一体型のバックアップ空気源を装備している方は特にご注意ください。
- ◇ 浜やボートにエキジット後は、他のダイバーから十分な距離をとるまで、ダイビングマスクは着けたままにしてください。また手洗いや手指消毒を行うまで、顔に触らないようご注意ください。
- ◇ 器材の洗浄（特にマスク・スノーケル・レギュレーター・BCDのインフレーター部）は、共用の洗い桶には漬けずに流水で洗浄してください。
- ◇ 器材の干し場では、他のダイバーの器材と接触しないよう間隔をあけて、自分の器材は一箇所にまとめて干してください。
- ◇ しばらくの間、ログ付けなどは最小限の時間で行っております。ご了承ください。
- ◇ その他、現地ダイビングサービスや地域で定めた新型コロナウイルス感染予防のガイドラインに従ってダイビングをお楽しみください。

**※このガイドラインは、新型コロナウイルス感染症を予防するためのものです。ウイルス感染以外の事象により、ダイビングの安全が脅かされる場合などは、安全確保のため、この限りでは無い場合も考えられることをご承知おきください。**

以上、何かとご不便をおかけいたしますが、皆様の不安を回避するための対策です。ご協力お願いいたします。今後も安全・安心そして、楽しいツアーを心掛けてまいります。

ダイビングプロショップ  
ドルフィンズドリーム